



## InfiRay P2 Pro FAQ (frequently asked questions)

### English

#### 1. How can I measure temperatures above 170 degrees?

##### Are you sure I got a P2 Pro and not a P2?

- Use the P2 Pro app from the Play Store (not Xinfraed or other apps)
- Select "Wide Range" in Mode (via the square button)
- Remove screensaver
- Make sure the measured surface is not a shiny metal but a matte surface

#### 2. Why don't I see a homogeneous measurement if I point the camera at a surface with constant temperature?

- The lens of a thermal camera is not perfect, especially with the compact/entry-level models you can clearly see the quality of the lens used in the image. This can easily result in deviations of several degrees Celsius, but you don't have to worry about this.
- See our article <https://eleshop.eu/knowledgebase/thermal-camera-measurement-error/>

#### 3. Why does my measurement deviate from the actual temperature?

- Several factors affect the displayed temperature. A thermal camera is mainly intended (and very suitable) to find hot and cold spots, but to determine the actual temperature of them is difficult and inaccurate. The following factors come into play:
- Emissivity, is the correct emission coefficient set depending on the surface being measured?
- Distance to the object
- Ambient temperature / difference between internal temperature of camera and environment
- Quality of the lens
- Chosen measurement range (wide range / high res)

### Nederlands

#### 1. Hoe kan ik temperaturen boven de 170 graden meten?

##### Ik heb toch wel een P2 Pro gekregen en geen P2?

- Gebruik de P2 Pro app uit de Play Store (niet Xinfraed of andere apps)
- Kies "Breed bereik" in Modus (via de vierkantjesknop)
- Verwijder schermbeveiliging
- Zorg ervoor dat het gemeten oppervlak geen glanzend metaal is maar een mat oppervlak

## **2. Waarom zie ik geen homogene meting als ik de camera op een oppervlak richt met constante temperatuur?**

- De lens van een thermische camera is niet perfect, zeker bij de compacte/instapmodellen zie je de kwaliteit van de gebruikte lens duidelijk terug in het beeld. Dit kan gemakkelijk resulteren in afwijkingen van enkele graden Celsius, maar hier hoeft je je geen zorgen over te maken.
- Zie ons artikel <https://eleshop.eu/knowledgebase/thermal-camera-measurement-error/>

## **3. Waarom wijkt mijn meting af van de werkelijke temperatuur?**

Diverse factoren zijn van invloed op de weergegeven temperatuur. Een thermische camera is vooral bedoeld (en zeer geschikt) om hot- en coldspots te vinden, maar om de werkelijke temperatuur er van te bepalen, is lastig en onnauwkeurig. De volgende factoren spelen mee:

- Emissiviteit, is het juiste emissiecoëfficiënt ingesteld afhankelijk van het gemeten oppervlak?
- Afstand tot het object
- Omgevingstemperatuur / verschil tussen interne temperatuur camera en omgeving
- Kwaliteit van de lens
- Gekozen meetbereik (wide range / high res)