

Conditions générales

1. Général

1. Ce site est géré par la société Eleshop B.V. (ci-après "vendeur", "nous", "nous-même" ou "l'entreprise"), sise à Kanaaldijk-Noord 109A, 5642 JA Eindhoven, Pays-Bas. "Client", "Vous" et "Votre" font référence à vous, la personne qui accède à ce site web et accepte les conditions générales de l'entreprise. "Partie", "Parties" et "Nous" font référence aussi bien au Client qu'à nous-même, ou bien soit au Client soit à nous-même. Ces conditions générales s'appliquent à toutes les offres, accords et transactions entre les deux parties.

2. Prix

1. Les prix communiqués n'incluent pas la TVA. Les produits sont expédiés à partir des Pays-Bas. Les clients belges et français ne doivent pas payer de frais de douane.
2. La TVA est de 0% lorsqu'une entreprise communique un numéro de TVA européen et valide au moment de passer commande.
3. Les clients privés doivent payer 21% de TVA.
4. Nous pouvons changer nos prix et conditions tant qu'aucun accord n'est passé entre les parties.

3. Paiement

1. Le client utilise une des méthodes de paiement que nous avons listées sur la page du service clients.
2. Nous expédions la commande seulement après avoir reçu l'entièreté du montant de la commande.
3. Les commandes peuvent être annulées par nous-même si vous n'avez pas réglé le montant de la commande endéans les 14 jours.

4. Livraison

1. Les informations pratiques concernant la livraison sont fournies sur notre page "service clients".
2. Le client vérifie que les produits reçus ne soient pas endommagés.
3. Si l'emballage ou les produits dans l'emballage semblent endommagés, le client n'utilisera pas les produits endommagés et nous informera des dommages endéans les 7 jours suivant la réception des produits.
4. L'incoterm utilisé est DAP, pour les commandes passées sur le site.

5. Commandes et accords

1. Le client se doit de fournir les informations nécessaires pour remplir les désirs et besoins du client. Nous supposons que les informations reçues par le client sont correctes.
2. Nous nous réservons le droit de refuser des commandes du client sans raison.

6. Cartes de crédit

1. Le client ne fera pas de demande de rétro-facturation sans nous avoir contacté préalablement.
2. Si le client demande une rétro-facturation sans raison, pour une raison non-valable ou sans nous avoir contacté préalablement, le montant de la rétro-facturation sera converti en dette. La dette doit être payée par le client immédiatement. Nous nous gardons le droit de recouvrer la dette; le client sera tenu responsable de tous les frais engagés pour récupérer le montant du.

7. Utilisation des services de Sprinque

Sprinque B.V. est le partenaire technologique qui permet à Eleshop de vous offrir l'accès à l'option Payer par facture. Si Eleshop vous autorise à utiliser l'option Payer par facture, cette option de paiement sera disponible lors du passage en caisse. Si vous choisissez d'utiliser l'option Payer par facture lors du passage en caisse, vous convenez de ce qui suit avec Sprinque B.V. et Sprinque Finance B.V., qui sont à cette fin représentées par Eleshop, que votre demande soit approuvée ou non par Sprinque B.V. :

1. Ni Sprinque B.V. ni Sprinque Finance B.V. n'ont de relation contractuelle avec vous, sauf dans les cas décrits ci-dessous.
2. Sprinque B.V. et Sprinque Finance B.V. ne sont pas responsables des biens et/ou services que vous achetez auprès de Eleshop ni des préjudices que vous pourriez subir dans le cadre de cet achat, à la suite de celui-ci ou en lien avec celui-ci.
3. Si votre demande d'utilisation de l'option Payer par facture est approuvée par Sprinque B.V., il vous est par les présentes notifié à l'avance que Eleshop a cédé sa créance pour le paiement du montant de la facture associée et, le cas échéant, des frais (ainsi que tous les droits accessoires y afférents), à Sprinque B.V., qui a, à son tour, cédé cette ou ces créances (et les droits accessoires) à Sprinque Finance B.V. En conséquence de ces cessions, vous ne pouvez vous acquitter de vos obligations de paiement au titre de la ou des créances (et des droits accessoires) que conformément aux instructions de paiement fournies par Sprinque Finance B.V. ou pour son compte.
4. Sprinque Finance B.V. ou un prestataire agissant pour son compte vous enverra des rappels selon l'intervalle convenu afin que vos paiements soient effectués en temps opportuns. Si vous ne payez pas un montant dû au titre de la ou des créances cédées et des droits accessoires, Sprinque Finance B.V. peut, à sa discrétion,

envoyer d'autres rappels et/ou transférer la ou les créances cédées et les droits accessoires à une agence de recouvrement de créances ou à tout autre tiers.

8. Produits

1. Les images du produit affichées dans toute communication de l'entreprise au client peuvent différer du produit réel.

9. Force Majeure

1. Nous ne serons pas tenus responsables pour tout délais ou non-respect de nos obligations telles que définies dans les présentes conditions si le délais ou le manquement découle de toute circonstance indépendante de notre volonté.

10. Loi applicable et juridiction

1. Les présentes conditions sont régies et interprétées conformément aux lois des Pays-Bas. Vous acceptez, tout comme nous, de vous soumettre à la juridiction des tribunaux des Pays-Bas.
2. L'application de la Convention des Nations Unies sur les Contrats pour la Vente Internationale de Biens est expressément exclue pour les sujets abordés dans les présentes conditions.

11. Limite de responsabilité

1. La responsabilité totale de l'entreprise pour toute plainte ou tout dommage n'excédera pas le prix du produit individuel dont le défaut ou dommage est à l'origine de la plainte. En aucun cas, nous ne serons responsables pour toute perte de profit ou tout autre dommage direct ou indirect.
2. L'utilisateur d'un produit sait que le produit peut tomber en panne. Si un produit tombe en panne ou devient défectueux, l'utilisateur doit immédiatement arrêter de l'utiliser et le déconnecter de l'alimentation générale. L'utilisateur lit le manuel du produit attentivement.
3. Si vous n'êtes pas l'utilisateur, vous informez l'utilisateur du point 10.2 des présentes conditions.
4. Nous ne pouvons être tenus responsables pour tout dommage ou toute plainte résultant du non-respect des sections 10.3, 10.2, 5.1, 4.3 ou 4.2 par le client ou résultant d'un comportement négligent ou intentionnel.

Date de mise à jour : 11-8-2023