

# Artikel 1 - Identiteit van de ondernemer

Eleshop B.V.

Vestigingsadres  
Kanaaldijk-Noord 109A  
5642 JA Eindhoven

KvK-nummer: 69607672

## Artikel 2 - Definities

1. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
2. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
3. Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

## Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle transacties en overeenkomsten tussen Eleshop en wederpartij en alle producten, aanbiedingen, offertes en facturen van Eleshop.
2. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden kunnen alleen schriftelijk met Eleshop worden overeengekomen en hebben enkel betrekking op de desbetreffende overeenkomst.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## Artikel 4 - Bestellingen en overeenkomsten

1. De wederpartij is volledig verantwoordelijk voor de juistheid van verstrekte gegevens betreffende de bestelling.
2. Eleshop behoudt zich het recht om bestellingen te weigeren al dan niet uit te voeren.
3. De consument mag de overeenkomst ontbinden zolang de bestelling niet is klaargemaakt voor transport door Eleshop.

## Artikel 5 - Prijzen

1. Alle prijzen zijn in Euro (€), inclusief BTW, exclusief verzendkosten en wettelijke bijdragen tenzij anders vermeld staat.
2. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan prijzen, die niet in een offerte of overeenkomst zijn vermeld.

## **Artikel 6 - Levertermijn**

1. Gegeven levertermijnen zijn bij benadering en niet bindend voor Eleshop.
2. Het overschrijden van de levertermijn betekent dan ook niet dat Eleshop op enige manier aansprakelijk gesteld kan worden gehouden.
3. Bij vooruitbetaling gaat de levertermijn in na ontvangst van de betaling.
4. De langste levertermijn van een product in een levering bepaalt de levertermijn van de levering.

## **Artikel 7 - Gebruik producten**

1. De wederpartij draagt zorg dat de aanbevelingen en voorwaarden voor gebruik uit de handleidingen van geleverde producten worden nageleefd.
2. Indien wederpartij specialistische apparatuur zoals, maar niet uitsluitend multimeters, oscilloscopes, labvoedingen, logic analyzers of functiegeneratoren in gebruik neemt, draagt wederpartij zorg dat deze apparatuur uitsluitend wordt gebruikt in een geschikte omgeving en dat de gebruiker op de hoogte is van de mogelijkheden en beperkingen van de apparatuur.

## **Artikel 8 - Herroepingsrecht**

1. Bij de aankoop van producten of diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 kalenderdagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product of dienst door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger.
2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking, op kosten van de consument, binnen 14 werkdagen aan de ondernemer retourneren, conform de door Eleshop verstrekte redelijke en duidelijke instructies. Verzendkosten retour zijn voor de consument.
3. Bij een retournering zal het oorspronkelijke bedrag van het betreffende product zoals vermeld op de factuur worden terugbetaald, tenzij het product niet aan de retourvoorwaarden voldoet.
4. Indien er waardevermindering aan het product ontstaat doordat de consument meer heeft gedaan dan noodzakelijk was om de aard, de kenmerken en de werking van producten na te gaan, wordt deze waardevermindering in rekening gebracht en afgetrokken van het terug te betalen bedrag.
5. Wanneer een licentiesleutel deel van de functionaliteit van een product activeert vervalt het recht op retour bij activering van de licentiesleutel. Het beoordelen van het product is namelijk mogelijk zonder activering.

## **Artikel 9 - Conformiteit en garantie**

1. Eleshop staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Indien wederpartij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf geldt een garantietermijn van 12 maanden, behalve als anders is overeengekomen.

## **Artikel 10 - Levering**

1. Wanneer de levering incompleet, beschadigd of onjuist is dient de wederpartij binnen 7 dagen na ontvangst hier schriftelijk melding van te maken bij Eleshop. Bij gebreke hiervan behoudt Eleshop het recht klachten niet meer in behandeling te nemen en wordt geacht dat de wederpartij de levering heeft goedgekeurd.
2. De wederpartij is verplicht geleverde producten te controleren alvorens deze in gebruik te nemen.
3. We leveren onder incoterm DAP.

## **Artikel 11 - Eigendomsvoorbehoud**

1. Producten blijven eigendom van Eleshop, totdat aan alle (betalings) verplichtingen is voldaan.

## **Artikel 12 - Betaling**

1. Door wederpartij verschuldigde bedragen dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. Eleshop behoudt zich het recht bestellingen te annuleren wanneer de wederpartij verzuimt binnen de daarvoor gestelde periode te betalen.
3. De wederpartij is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Eleshop verschuldigde.
4. Eleshop is gerechtigd om administratieve kosten in rekening te brengen voor administratieve handelingen die plaatsvinden op verzoek van de klant.
5. Indien de wederpartij in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Eleshop echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de wederpartij worden verhaald.
6. Als u ervoor kiest om de Sprinque Pay By Invoice betaalmogelijkheid te gebruiken tijdens het afrekenen, gaat u akkoord met het volgende met Sprinque B.V. en

Sprinque Finance B.V., die voor dit doel vertegenwoordigd worden door Eleshop, ongeacht of uw verzoek wordt goedgekeurd door Sprinque B.V.:

1. Sprinque B.V. noch Sprinque Finance B.V. hebben een contractuele relatie met u, behalve zoals hieronder beschreven.
2. Sprinque B.V. en Sprinque Finance B.V. zijn niet verantwoordelijk voor goederen en/of diensten die u bij Eleshop koopt en zijn niet aansprakelijk voor enige schade die u oploopt onder, in verband met of als gevolg van een dergelijke aankoop.
3. Als uw verzoek om de Pay By Invoice betaalmogelijkheid te gebruiken wordt goedgekeurd door Sprinque B.V., wordt u hierbij alvast op de hoogte gesteld dat Eleshop haar vordering voor betaling van het bijbehorende factuurbedrag en indien van toepassing de vergoeding (samen met alle bijkomende rechten die daarbij horen) vooraf heeft overgedragen aan Sprinque B.V., die deze vordering(en) (en bijbehorende rechten) op hun beurt alvast heeft overgedragen aan Sprinque Finance B.V. Als gevolg van deze overdrachten kunt u uw betalingsverplichtingen onder dergelijke vorderingen (en bijbehorende rechten) alleen nakomen volgens de betalingsinstructies die zijn verstrekt door of namens Sprinque Finance B.V.
4. Sprinque Finance B.V. of een serviceprovider namens haar stuurt u herinneringen op de overeengekomen momenten om ervoor te zorgen dat uw betalingen op tijd worden gedaan. Als u nalatig bent in de betaling van enig bedrag verschuldigd onder of met betrekking tot de overgedragen vordering(en) en bijbehorende rechten, kan Sprinque Finance B.V. naar eigen goeddunken verdere herinneringen sturen en/of de overgedragen vordering(en) en bijbehorende rechten overdragen aan een incassobureau of een andere derde partij.

## **Artikel 13 - Overmacht**

1. Eleshop is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

## **Artikel 14 - Aansprakelijkheid**

1. Indien Eleshop aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Eleshop is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Eleshop is uitgegaan van door of namens de wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. Indien Eleshop aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Eleshop beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

4. De aansprakelijkheid van Eleshop is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
5. Eleshop is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Eleshop aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Eleshop toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
7. Eleshop is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
8. De wederpartij vrijwaart Eleshop voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Eleshop toerekenbaar is.
9. Indien Eleshop uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de wederpartij gehouden Eleshop zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Eleshop, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Eleshop en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de wederpartij.

Laatste wijziging:

11-8-2023